



РУС

ООО «ТАЙФУН РУС»  
Россия, 111141, г. Москва  
ул. Плеханова, д.7, стр.1, офис 47  
Тел./Факс: +7 (495) 306 91 01, +7 (495) 645 97 50  
Моб.тел.: +7 926 456 48 23, +7 925 037 96 01  
Эл.адрес: info@tajfun.ru  
www.tajfun.ru

## **ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ**

### **Наша компания гарантирует следующее:**

- бесперебойное функционирование изделия, при условии, если эксплуатация осуществляется в соответствии с данной инструкцией по эксплуатации.
- ремонт неисправности или поломки в течение гарантийного срока, не позднее 45 дней.

Гарантийный срок службы данного изделия составляет 12 МЕСЯЦЕВ с момента покупки.

### **Гарантийный формуляр действителен только с оригинальной счет-фактурой, договором купли-продажи или товарно-транспортной накладной!**

Гарантийный формуляр предполагает замену частей и устранение неисправностей.

#### Данная гарантия не действует в следующих случаях:

- Если имеют место повреждения, вызванные не соблюдением данных инструкций по эксплуатации;
- Повреждения, которые возникли по вине клиента;
- Повреждения, являющиеся результатом ненадлежащего использования или избыточной нагрузки при неприемлемых условиях;
- Если в конструкцию изделия внесены изменения или использованы неоригинальные запчасти;
- Если ремонт произведён без письменного разрешения и рекомендаций специалистов нашей компании.

### **Детали, на которые не распространяется гарантия 12 месяцев:**

#### **RCA 380, 380E, 400 JOY:**

- Режущая цепь
- Звёздочка цепи
- Шина режущей цепи
- Ремень привода режущей цепи
- Отводной ремень электромотора
- Диски муфты
- Транспортёрный проволочный трос
- Лента подающего транспортера
- Лента разгрузочного транспортера
- Нож для расколки
- Масло
- Крепёжные элементы (гайки, болты, шайбы)
- Ручная лебедка транспортера
- Карабин на несущей цепи
- Ограничитель длины полена
- Подъёмная заслонка
- Регулировочные ручки
- Повреждение каркаса
- Шланги (гарантия 3 месяца)
- Вал привода режущей цепи (гарантия 3 месяца)



РУС

ООО «ТАЙФУН РУС»  
Россия, 111141, г. Москва  
ул. Плеханова, д.7, стр.1, офис 47  
Тел./Факс: +7 (495) 306 91 01, +7 (495) 645 97 50  
Моб.тел.: +7 926 456 48 23, +7 925 037 96 01  
Эл.адрес: info@tajfun.ru  
www.tajfun.ru

## **ЛЕБЁДКИ (механические, гидравлические):**

- «Подгоревшая» муфта
- «Подгоревший» ленточный тормоз
- Поломки в тормозном механизме
- Обрыв цепи
- Поломка блока или подшипников в блоки
- Повреждение корпуса карданного вала
- Повреждение карданного вала или звёздочке
- Повреждение корпуса лебёдки (элементов подключения, защитных элементов, ведущих частей агрегата, блоков ...)
- Повреждение троса или цепи для захвата бревна
- Смещение оси барабана или деформация барабана
- Крепёжные элементы (гайки, болты, шайбы)
- Шланги (гарантия 3 месяца)
- Масло

## **ПОДАЧА ЗАЯВОК НА ГАРАНТИЮ И ПОЛУЧЕНИЕ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ**

При подготовке заявок на гарантию или на получение запасных частей необходимо представить следующую информацию:

- **Наименование компании клиента**
  - **Точный адрес клиента**
  - **Модель и серийный номер станка**
  - **Номер запасных частей в каталоге**
  - **Название и количество требуемых запасных частей**
  - **Подробное объяснение причины возникновения неисправности**
  - **Фотографии станка (запасных частей), подтверждающие наличие неисправностей**
- Гарантийный ремонт проводится на основании правильно оформленного и поданного акта-рекламации. Подача акта-рекламации осуществляется путем передачи факсимильной копии, доставкой нарочно или на почтовый адрес ООО "ТАЙФУН РУС" в Интернете.
- После получения правильно оформленного акта-рекламации с Заказчиком согласовываются возможные варианты ремонта станка.
- Проданный товар возврату не подлежит.

### **Гарантийный лист находится в паспорте станка!**

Станок и лебёдки могут работать при температуре от -30°C до +30°C (станок: +40°C если вмонтирован масляный радиатор)!  
При низких температурах от 0°C до -30°C, прежде чем приступить к работе, необходимо прогреть гидравлическое масло до рабочей температуры (работа на холостом ходу)!!!